

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТАВКИ)

**Trade 44 Sp. z o.o.**, далее – **Компания**, с одной стороны, и физическое лицо/физическое лицо – предприниматель/юридическое лицо, далее – **Клиент**, с другой стороны, а совместно – Стороны, заключили настоящий договор (далее – **Договор**) о нижеследующем.

**Термины и определения**, используемые в настоящем Договоре, содержание слов которых и значение которых Сторонами понятны и понятны одинаково:

**Оферта** – предложение Компании, адресованное неограниченному кругу лиц о заключении настоящего Договора путем присоединения к нему с помощью Акцепта.

**Акцепт** – полное и безусловное согласие Клиента о принятии Оферты Компании в целом, которое выражается в действиях Клиента по регистрации в Личном кабинете Meest China без подписания настоящего Договора.

**Личный кабинет Meest China** – раздел, доступный авторизованному пользователю (Клиенту) с помощью онлайн-доступа в Интернете на веб-сайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn) (<https://cab.meest.cn>) или через одно из мобильных приложений:

- Meest China Android:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=development.icecream.mymeest>
- и/или Meest China IOS: <https://apps.apple.com/ru/app/mymeest/id1258178131>.

**Услуга международной доставки** – услуга, заключающаяся в организации Компанией доставки Товара/Отправления Клиенту с территории Китайской Народной Республики (далее – КНР) в Пункт назначения, указанный Клиентом в Личном кабинете Meest China (исключительно в рамках логистических возможностей Компании).

**Пункт назначения** – адрес Клиента, указанный им в Личном кабинете Meest China (исключительно в рамках логистических возможностей Компании) при оформлении заказа, на который должен быть доставлен Товар/Отправка или адрес другого лица, указанного Клиентом в Личном кабинете Meest China, на которое должно быть доставлен Товар/Отправка или другой пункт, указанный Клиентом в Личном кабинете Meest China (исключительно в рамках логистических возможностей Компании).

**Продавец** - любое физическое или юридическое лицо по самостоятельному выбору Клиента, которое за плату передает Товар в собственность Клиента на территории КНР. Trade 44 Sp. z o.o. – не является продавцом/собственником/поставщиком товара.

**Страна назначения** – страна, в которую должно быть доставлено Отправление Клиента из КНР.

**Комиссия** – денежное вознаграждение Компании за Услугу международной доставки (за каждую услугу отдельно), а также за дополнительные услуги Компании в рамках Услуги международной доставки (за каждую дополнительную услугу отдельно), взимаемую Компанией в размере (согласно Тарифам Компании) и одним из способов, установленных на веб-сайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn) или в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS или в настоящем Договоре, а также с учетом Программы лояльности, размещенной на сайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn).

**Товар** – материальный объект, приобретенный Клиентом на территории КНР; или материальный объект, приобретенный Клиентом на территории КНР и доставленный на состав Международного представительства по имени Клиента/иного лица, указанного Клиентом в Личном кабинете Meest China; или материальный объект, информация о котором

содержится в Личном кабинете Meest China или интернет-магазинах [www.taobao.com](http://www.taobao.com), [www.1688.com](http://www.1688.com), [www.tmall.com](http://www.tmall.com). Trade 44 Sp. z o.o. – не является продавцом/собственником/поставщиком товара.

**Место международного почтового обмена (далее – ММПО)** – производственное подразделение предприятия почтовой связи, которое осуществляет: обработку МПО, их предъявление таможенному органу для осуществления таможенного контроля и таможенного оформления, а также отправку МПО по назначению.

**МПО** – международные почтовые отправления, упакованные и оформленные в соответствии с требованиями актов Всемирного почтового союза и Правил предоставления услуг почтовой связи, которые принимаются для пересылки в Китайскую народную Республику (КНР), которые направляются в Украину (или другую страну, с учетом логистических возможностей) (компания), а также транзитом, перемещаемым по территории Украины, оператором почтовой связи.

**Отправка** – Товар/Товары (кроме запрещенных законодательством Украины, стран Продавца, транзитных стран), упакованы и подготовлены к пересылке в соответствии с требованиями законодательства КНР и страны назначения, которые принимаются Компанией на территории КНР, обрабатываются и пересылаются Компанией Клиенту (другому лицу, указанному Клиентом) в Личном кабинете Meest China) в страну назначения, выбранную Клиентом (исключительно с учетом логистических возможностей Компании) – массой "брутто" в пределах установленных стандартов и требований Компании.

**Международное представительство** – состав, адрес которого указывается Клиентом для доставки в Личном кабинете Meest China (в рамках логистических возможностей Компании).

**Негабарит** – Отправка, вес и/или габариты которой превышают утвержденные в Компании предельные габаритно-весовые параметры, в связи с чем пересылаются исключительно по предварительному уведомлению Клиента и за подтверждение Компанией с учетом того, что это Отправление невозможно консолидировать с другими товарами и оно может быть отправлено исключительно отдельной посылкой.

**CN 23** – бланк таможенной декларации, который формируется автоматически в личном кабинете Meest China путем консолидации данных, внесенных Клиентом.

Компания-перевозчик – транспортно-логистическая компания, осуществляющая получение переданных Компанией Отправлений Клиенту/другому лицу, указанному Клиентом в Личном кабинете Meest China.

**Стандартные Условия Сервиса Meest China (далее – СУС Meest China)** – совокупность положений и инструкций использования Личного кабинета Meest China, размещенные на вебсайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn) или в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS.

**Баланс доставки** – функция в Личном кабинете Meest China, посредством которой Клиент может получить возврат средств от Компании в случаях, установленных настоящим Договором.

**Стандартные положения и условия сервиса Meest China (далее – СПУ Meest China)** – сведения положений и инструкций по использованию Личного кабинета Meest China, размещенных на сайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn) или в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS.

Все термины и определения в настоящей Оферте, сформулированные в единственном числе, также используются по тексту и во множестве с идентичной смысловой, правовой нагрузкой.

## **ГЛАВА I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Согласно настоящему Договору и на условиях, определенных им, Компания предоставляет Клиенту Услугу международной доставки.

На самостоятельный выбор Клиента и за дополнительную плату (согласно Тарифам Компании и с учетом Программы лояльности) Компания также может предоставить Клиенту дополнительные услуги, перечень которых определен настоящим Договором/веб-сайтом [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) мобильными приложениями Meest China Android/ Meest China IOS/Личным кабинетом Meest China.

1.2. Услуга международной доставки, а также дополнительные услуги компании оплачиваются Клиентом в долларах США через платежные системы IPS, UzCard.

Клиент дает полное и безусловное согласие на списание средств с банковской карты Клиента посредством одной из платежных систем: IPS, UzCard. К оплате через указанные в этом пункте платежные системы Клиент обязуется ознакомиться с условиями, правилами платежных систем IPS, UzCard.

При осуществлении Клиентом любой оплаты в пользу Компании, Клиент дополнительно оплачивает все возможные комиссии банков, платежных систем, банков-корреспондентов, комиссию за конвертацию валюты, а также другие возможные комиссии, которые Клиент использует для оплаты платежных систем.

1.3. Клиент со всей ответственностью подтверждает, что официальным каналом связи с Клиентом будет считаться его адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации в Личном кабинете Meest China.

Клиент подтверждает, что любое электронное письмо от Компании считается полученным Клиентом своевременно и надлежащим способом в момент отправки такого электронного письма от Компании на электронную почту Клиента, указанное им при регистрации в личном кабинете Meest China. Клиент обязуется в случае изменения адреса электронной почты немедленно сообщить об этом Компанию путем отправки сообщения по электронной почте Компании [support@info.meest.cn](mailto:support@info.meest.cn).

Стороны договорились, что Компания имеет право информировать Клиента о выполнении услуг путем изменения статуса заказа Клиента в Личном кабинете Meest China.

1.4. Клиент обязуется хранить все документы, подтверждающие оплату услуг Компании/оплату за Товар до момента получения Клиентом или другим лицом, указанным Клиентом в Личном кабинете Meest China, Товара/Отправления непосредственно в пункте назначения, указанном Клиентом в Личном кабинете Meest China.

1.5. В момент заключения настоящего Договора Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен (на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China и согласен с: Программой лояльности Компании; Тарифами Компании; списком Дополнительные услуги Компании, Перечень товаров, запрещенных к пересылке почтовыми/курьерскими службами, Условиями таможенного оформления товаров, Перечнем запрещенных товаров, СПУ Meest China, Политикой рекламы.

Любые услуги Компании предоставляются Клиенту на основании и с учетом положений (пунктов) настоящего Договора, а также Программы лояльности Компании, Тарифов Компании, списка Дополнительные услуги Компании, Перечня товаров, запрещенных к пересылке почтовыми/курьерскими службами, Условиями таможенного оформления товаров, товаров, СПУ Meest China, Политикой рекламы, опубликованных на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China.

Клиент обязуется самостоятельно отслеживать на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/ Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China все без исключения изменения, вносимые Компанией в Программу лояльности Компании, Тарифы Компании, список Дополнительных услуг Компании, Список товаров, запрещенных к пересылке почтовыми/курьерскими службами, Условия таможенного оформления товаров, Список запрещенных товаров, СПУ Meest China, Политика реклаamacии.

Изменения считаются обнародованными (опубликованными) и вступают в силу как для Компании, так и для Клиента с момента их публикации на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильном приложении Meest China Android/Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China. Компания также имеет право уведомить Клиента о таких изменениях в сообщении, отправленном на электронную почту Клиента, указанным при регистрации в Личном кабинете Meest China.

1.6. Компания имеет право без какого-либо согласования с Клиентом и постановки его в известность привлекать любых третьих лиц, не являющихся Стороной по настоящему Договору, для выполнения своих обязательств по настоящему Договору – для любого из видов услуг Компании.

1.7. Оплаченные Клиентом Компании средства могут быть возвращены в соответствии с Политикой реклаamacии, положениями настоящего Договора и только при утере, повреждении Товара.

Денежные средства возвращаются на Баланс доставки в Личном кабинете Meest China Клиента.

По требованию Клиента и по согласованию с Компанией возврат может быть произведен на банковскую карту Клиента, для чего Клиенту необходимо написать письмо Компании – либо по электронной почте [support@info.meest.cn](mailto:support@info.meest.cn), либо в чат Компании. Возврат осуществляется на ту карту, с которой была произведена оплата.

Для клиентов-граждан Украины возврат средств может быть произведен на невалютную (гривневую) банковскую карту Клиента или на ту карту, с которой была произведена оплата – по усмотрению Компании и с учетом действующих на момент возврата ограничений Национального банка Украины.

Компания имеет право вернуть Клиенту средства любым законным способом на территории страны, резидентом которой является Клиент.

1.8. Любые убытки, ущерб, дополнительные расходы, которые могут возникнуть у Клиента по выполнению Компанией настоящего Договора, не возмещаются Компанией, если иное не установлено настоящим Договором.

1.9. Компания не несет ответственности за любые расходы Клиента, ущерб, ущерб, которые могут быть причинены ему в результате использования услуг Компании.

Компания не несет ответственности за любые расходы, ущерб, ущерб, причиненный Клиенту в результате использования или невозможности использования услуг Компании по техническим причинам, в том числе, но не исключительно: ошибок, пропусков, перерывов в работе веб-сайта [www.meest.cn](http://www.meest.cn)

/мобильных приложений Meest China Android/ Meest China IOS/ Личного кабинета Meest China; удаление файлов, изменения функций веб-сайта [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS/Личном кабинете Meest China; программных дефектов, задержек в работе веб-сайта [www.meest.cn](http://www.meest.cn) /мобильных программ Meest China Android/ Meest China IO;/ Личного кабинета Meest China при передаче данных, при внесении Компанией изменений на веб-сайт [www.meest.cn](http://www.meest.cn) / в мобильные программы Meest China Android / Meest China IOS / Личный кабинет Meest China и т.п.

Компания имеет право не рассматривать претензию Клиента по блокированию его Личного кабинета Meest China.

1.10. Компания не несет ответственности за действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Клиенту, но не принадлежат Компании, в том числе, но не исключительно: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, почтовых сервисов, платежных систем и т.п. действия Продавца по отношению к Товару (в частности, в части упаковки Продавцом в одной посылке/Отправлении Товаров, которые были заказаны/оплачены Клиентом и другими лицами, а также в части отправки Продавцом одной посылкой Товаров, которые были заказаны/оплачены Клиентом и другими лицами).

1.11. Стороны договорились, что Клиент будет использовать свой Личный кабинет Meest China только лично. Проведение любых переговоров с Компанией по услугам Компании, а также любых ситуаций, которые могут возникнуть в процессе предоставления Компанией услуг Клиенту, возможно только клиентом лично, за исключением случаев, установленных действующим законодательством, которое применяется к настоящему Договору.

Управление посылками, отправка, заказами Клиент осуществляет самостоятельно с помощью функционала Личного кабинета Meest China.

1.12. Служба поддержки клиентов компании предоставляет только консультационные услуги Клиенту. При предоставлении консультации клиенту Службой поддержки клиентов может быть озвучена только ориентировочная стоимость услуг Компании. Стоимость любой доставки зависит от веса, размера и других параметров Товара. Стоимость доставки одной посылки может составлять от 8,5 долларов США до 600 долларов США – при выборе Клиентом авиадоставки, а также от 4,4 долларов США до 300 долларов США – при выборе Клиентом доставки морем.

Эта оферта Компании может быть принята (акцептована) Клиентом только полностью путем присоединения Клиента к ней. Присоединение Клиента к этой оферте в части невозможно.

## **РАЗДЕЛ II. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ДОСТАВКИ**

2.1. Компания предоставляет Клиенту услугу по организации международной доставки Товаров/Отправлений, приобретенных Клиентом на территории КНР и доставляет Отправление в Пункт назначения, указанного Клиентом в Личном кабинете Meest China (исключительно в рамках логистических возможностей Компании).

2.2. Компания обязуется на условиях и порядке, определенных настоящим Договором и СПУ Meest China, предоставить Клиенту Услугу международной доставки, а Клиент обязуется на условиях и порядке, определенных настоящим Договором и СПУ Meest China, принять и оплатить указанную услугу.

2.3. В рамках Услуги международной доставки Клиенту может быть предоставлена одна или несколько (однократно) из следующих услуг:

2.3.1. предоставление Клиенту адреса состава Международного представительства для организации доставки Отправлений (приобретенных Клиентом на территории КНР) по указанному Клиентом в Личном кабинете Meest China адресу;

2.3.2. услуга принятия Отправлений в составе Международного представительства;

2.3.3. услуга обработки Отправлений, которая включает в себя применение всех видов дополнительных услуг, предусмотренных настоящим Договором/ указанных на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS/

Личным кабинетом Meest China, включая их хранение и отправку;

2.3.4. услуга доставки Отправка из состава Международного представительства в ММПО Украины усл. Львов;

2.3.5. услуга передачи Отправка из ММПО перевозчику для обеспечения доставки Отправления Клиенту в страну назначения;

2.3.6. услуга передачи документов для таможенного оформления Отправлений.

Клиент подтверждает, что ему ясно в полной мере, что Услуга международной доставки будет состоять из одного или нескольких видов услуг, описанных в настоящем пункте Договора (пункт 2.3. Раздела II), которые будут выбраны Клиентом, что, как следствие, сформирует стоимость Услуги международной доставки в каждом конкретном случае.

## **2. 4. Права и обязанности Компании**

2.4.1. Компания обязуется предоставить Клиенту услугу надлежащего качества и способом, определенным настоящим Договором, СПУ Meest China.

2.4.2. По заявлению Клиента, оформленному в соответствии с Политикой рекламации, Компания вправе принять решение о рекламации и возместить Клиенту причиненные ему потери.

2.4.3. Компания имеет право в одностороннем порядке приостановить предоставление Услуги международной экспресс-доставки в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и/или СПУ Meest China. Ущерб в этом случае Компанией Клиенту не возмещается.

2.4.4. Компания имеет право без какого-либо согласования с Клиентом и постановки его к сведению привлекать любых третьих лиц, не являющихся Стороной по настоящему Договору для выполнения Услуги международной доставки (в том числе, но не исключительно: экспедиторов, перевозчиков, таможенных брокеров, почтовых служб, компании, оказывающие почтовые услуги и т.п.).

2.4.5. Компания в случае необходимости и исключительно с целью выполнения своих обязательств по настоящему Договору имеет право запросить у Клиента, а Клиент обязан в течение 24 часов предоставить дополнительные документы, подтверждающие личность Клиента и/или личность лица, по имени /адрес которого Клиент направил Отправление, а также законность совершенных покупок и законность использования Клиентом банковской карты, с которой производилась оплата.

Требование Компанией дополнительных документов и информации от Клиента и его обязанность предоставить такие данные также могут быть применены Компанией с целью предотвращения незаконных действий с банковскими карточками.

2.4.6. Склад Компании в КНР не обязан отправить Отправление клиента в ближайшую дату совершения рейса. Склад Компании в КНР имеет право изменить дату Отправления без объяснения причин. Стороны договорились, что в таком случае Компания не возмещает Клиенту убытки, ущерб, возникший в результате этих обстоятельств, а также не платит никаких компенсаций.

## **2.5. Права и обязанности Клиента**

2.5.1. Клиент обязан в установленный настоящим Договором срок и одним из способов, указанных на сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China

IOS/Личном кабинете Meest China или в настоящем Договоре уплатить Компании Услуги международной экспресс-доставки.

2.5.2. Клиент обязан предоставить Компании и/или Международному представительству достоверную информацию о содержании Отправления, а также другие его характеристики.

2.5.3. Клиент обязан возместить ущерб, причиненный Компании или/или третьим лицам, привлеченным Компанией для выполнения обязательств по настоящему Договору, в результате предоставления Клиентом ложной (недостоверной) информации о содержании/характере Отправления или персональных данных пользователя Meest China.

2.5.4. Клиент не имеет права использовать Услуги международной экспресс-доставки для перевозки любых предметов, веществ, указанных в Списке запрещенных к перевозке товаров, а также каких-либо предметов, веществ, обращение которых ограничено или запрещено, а также для совершения любых незаконных, неправомерных действий и (или) преступлений

Клиент не имеет права использовать Услуги международной экспресс-доставки для перевозки (доставки) Товара, в том числе любых предметов, содержащих:

символику, изображение, флаги, гербы, другую атрибутику, памятные знаки, националсоциалистического (нацистского) режима;

изображение (воспроизведение) лозунгов с пропагандой национал-социалистического (нацистского) режима;

надписи, посвященные лицам, занимающим руководящие должности в националсоциалистическом (нацистском) режиме;

символику, изображение с пропагандой вооруженной агрессии Российской Федерации против Украины, в том числе, но не исключительно: символику военного вторжения Российской Федерации в Украину (в том числе и в виде отдельных букв или их сочетание), официальную или неопубликованную символику (эмблемы) вооруженных сил Российской Федерации, в том числе ее сухопутных войск, воздушно-космических сил, военно-морского флота, ракетных сил стратегического назначения, воздушно-десантных войск, сил специальных операций, других вооруженных формирований и (или) органов Российской Федерации;

флаги, символы, изображения, гербы или другую атрибутику, в которых воспроизводится сочетание символов, гербов, флагов, других знаков, букв, символов с пропагандой вооруженной агрессии Российской Федерации против Украины, а также националсоциалистического (нацистского) режима;

изображение (воспроизведение) лозунгов с пропагандой вооруженной агрессии Российской Федерации против Украины, а также национал-социалистического (нацистского) режима;

любые другие изображения, символы, флаги, гербы, другую атрибутику, памятные знаки, воспроизведение лозунгов, направленные на разжигание национальной, религиозной, расовой, региональной вражды и ненависти, на унижение национальной части и достоинства, или образ граждан в них с религиозными убеждениями;

любые другие изображения, символы, флаги, гербы, другую атрибутику, памятные знаки, воспроизведение лозунгов, запрещенных законодательством Украины, а также любой другой страны, в которую следует Отправление.

2.5.5. Стороны договорились, что в случае использования Клиентом Услуги международной экспресс-доставки для перевозки Товара, в том числе любых предметов, вещей, содержащих указанную в пункте 2.5.4 этой оферты информацию, Компания имеет право заблокировать Личный кабинет

Meest China Клиента без каких-либо объяснений, а также Компания оставляет за собой право совершить другие правомерные действия в пределах действующего законодательства Украины, а также любой другой страны, в которую следует Отправление.

2.5.5. Клиент имеет право запросить у Компании информацию о ходе и стадии выполнения Компанией. Услуги международной экспресс-доставки путем отправки сообщения в чат-бот Компании или путем вызова на номер телефона Компании, указанный на веб-сайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn). Стороны договорились, что в случае наличия у Клиента жалоб, претензий Клиент обязуется отправить Компании письмо на электронный адрес: [support@info.meest.cn](mailto:support@info.meest.cn).

2.5.6 Если Клиент не забирает Товар или Отправление в течение установленных сроков хранения, они утилизируются, на что Клиент дает полное и безоговорочное указание и согласие. Стороны договорились, что в этом случае ущерб и ущерб, причиненный Клиенту, не подлежат возмещению Компанией.

Установленные сроки хранения на складе составляют:

- Один (1) месяц для товаров консолидации и неоплаченных посылок;
- Два (2) месяца для не идентифицированных (незарегистрированных) товаров.

2.5.7. Клиент обязуется самостоятельно убедиться в том, что его товар будет упакован и отправлен продавцом в отдельной упаковке и отдельной посылкой/отправлением (не с товарами, заказанными другими лицами).

2.5.8. Стороны также пришли к взаимному согласию о том, что в случае, если Клиент не забирает Товар или Отправление, поступившее на таможенную территорию Украины в течение установленного срока хранения, такой Товар или Отправление утилизируются, на что Клиент дает полное и безоговорочное указание и согласие. Стороны договорились, что в этом случае убытки и ущерб, причиненные Клиенту, не подлежат возмещению Компанией.

Вместе с этим, Стороны договорились, что Компания вправе лично принимать решение об установлении сроков хранения Товара или Отправления на складе в соответствии с действующим законодательством Украины и Актов Всемирного почтового союза, а установленный срок хранения Товара или Отправления на складе в Украине в понимании данного пункта Договора составляет 3 (календарных) месяца, начиная с даты поступления Товара или Отправления на таможенную территорию Украины.

2.5.9. Стороны договорились, что Клиент не имеет права и не будет использовать услугу Международной экспресс-доставки для доставки в Украину или какую-либо другую страну любых Товаров, производителем которой является Российская Федерация. Также Клиент не имеет права и не будет использовать услугу Международной экспресс доставки для доставки в Украину, какую-либо другую страну подсанкционных товаров.

В случае, если Компанией будут обнаружены в Отправлении Клиента любые Товары, страной-производителем которой является Российская Федерация и/или подсанкционные товары, Компания вправе заблокировать Личный кабинет Meest China Клиента без каких-либо объяснений, а также Компания оставляет за собой право совершить другие правомерные действия в пределах действующего законодательства Украины, а также любой другой страны, в которую следует Отправление (Страна-назначение)

В случае обнаружения в Отправлении Клиента Товаров, страной-производителем которых является Российская Федерация и/или подсанкционных Товаров на территории КНР, такие Товары (Товар) будут отправлены за счет Клиента по адресу, определенному им на территории КНР. В случае, если такие Товары (Товар) будут обнаружены на территории Украины, другой Страны назначения, такие Товары (Товар) они могут быть конфискованы/утилизированы – в зависимости от законодательства Страны-назначения, но,



в любом случае, такие действия осуществляются исключительно за счет Клиента и без компенсации Клиенту стоимости Товара (Товаров), а также ущерба, ущерба.

## 2.6. Стоимость услуг и порядок оплаты

2.6.1. Тарифы по предоставлению Компанией Услуги международной доставки и тарифы на дополнительные услуги публикуются Компанией на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS/в Личном кабинете Meest China. Клиент обязан самостоятельно отслеживать все изменения в этой части на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China.

2.6.2. Окончательная стоимость Услуги международной экспресс-доставки формируется путем суммирования избранных Клиентом основных и дополнительных услуг и создания соответствующего счета в Личном кабинете Meest China Клиента.

2.6.3. В случае некорректного осуществления оплаты со стороны Клиента, последний для возврата средств должен обратиться в Службу поддержки Компании по электронному адресу: [support@info.meest.cn](mailto:support@info.meest.cn).

2.6.4. Расчет стоимости услуги доставки Отправка из состава Международного представительства в Пункт назначения производится по расчетному и объемному весу (рассчитывается по формуле, указанной на сайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn/)), сформированной Клиентом после его обработки сотрудниками состава по указанию Клиента, с учетом веса упаковки. .

## 2.7 Ответственность Компании

2.7.1. Ответственность компании ограничивается настоящим Договором и Политикой рекламации, опубликованной на сайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn/);

2.7.2. Компания не несет ответственности за:

2.7.2.1. нехватку Отправки (по количеству содержимого - предметов) или несоответствие вложения описания, если внешняя упаковка не повреждена и/или если посылка оформлена для доставки как «Отправка в один клик» (Готовый груз);

2.7.2.2. повреждение или внутреннюю недостачу Отправка (по количеству содержимого - предметов), произошедшая вследствие несоблюдения Клиентом и/или Продавцом требований по упаковке и/или маркировке, если посылка оформлена для доставки как «Отправка в один клик» (Готовый груз);

2.7.2.3. несоблюдение сроков доставки Отправки в ММПО Украины из-за ненадлежащего оформления Отправления Клиентом в Личном кабинете Meest China или CN 23, регулируемого СПУ Meest China;

2.7.2.4. повреждение Отправление, отсутствие Товара (или его части) в Отправлении, которые произошли в результате его поступления на состав Международного представительства и/или его передачи к перевозке без указания в товарно-сопроводительных документах его особых свойств, характеристик, требующих особых условий или действий для него сохранение и целостность при перевозке и/или хранении;

2.7.2.5. утрату Отправления (или его части), если будет установлено, что такой факт был зафиксирован после вручения Отправления Клиенту или лицу, указанному Клиентом в Личном кабинете Meest China, но при этом были соблюдены следующие условия: заказ принят и Отправка доставлена с соблюдением всех установленных требований , при этом отсутствует наружное повреждение упаковки;

2.7.2.6. повреждение Отправка при его транспортировке, что было обусловлено его переупаковкой при его разделении и/или удалении дополнительной упаковки по запросу или по согласованию с Клиентом;

2.7.2.7. упаковка и/или отправка Продавцом одной посылкой/Отправкой Товаров, приобретенных (заказных) Клиентом и другими лицами. Подобного рода случаи находятся вне зоны ответственности Компании, равно как и дальнейшая организация доставки таких Товаров/Отправлений Компанией в любой пункт назначения. В случае таких действий Продавца Компания не несет ответственности за получение Клиентом Отправки/Товара.

2.7.3. Компания не несет ответственности за любые возможные последствия (в том числе повреждение отравления, деформация и т.п.) в случае использования продавцом ненадлежащей упаковки отправления (упаковки, не соответствующей особенностям отправления, его весу или установленным стандартам, техническим условиям, требованиям к упаковке отправления) и отсутствием специальной маркировки;

2.7.4. Компания не несет ответственности за ущерб, ущерб, причиненный Клиенту в результате использования Услуги международной доставки независимо от характера их происхождения.

2.7.5. Ответственность Компании за безопасность Отправление прекращается в момент его вручения Клиенту или лицу, указанному Клиентом в Личном кабинете Meest China. При осуществлении Клиентом Отправления, содержание которого относится к запрещенному ввозу в страну, резидентом которой является Клиент/страна, являющаяся Пунктом назначения, транзитные страны Компания имеет право отказать в предоставлении услуг Клиенту. Претензии Клиента в таком случае по поводу отсутствия доставки Отправления, его конфискации Компанией не принимаются и стоимость услуг Компании Клиенту не возвращается. Стороны договорились в момент заключения настоящего Договора, считают этот пункт справедливым и обязались его соблюдать.

2.7.6. Компания не несет ответственности за качество Товара, количество Товара в Отправлении, соответствие этого Товара ожиданиям Клиента, а также за любые другие параметры Товара, поскольку это не входит в услугу Компании согласно настоящему Договору.

Компания может нести ответственность за количество Товара в Отправлении только в том случае, если Клиент был дополнительно заказан и оплачен услугой Компании по проверке Товара до его упаковки в Отправку.

2.7.7. В случае повреждения содержимого Отправления по вине Компании Компания выплачивает Клиенту компенсацию в размере, установленном отделом рассмотрения претензий компании перевозчика, избранной Заказчиком при оформлении Отправления, или самой Компанией – в пределах заявленной или застрахованной стоимости, но не более 100 (сто) долларов.

2.7.8. Компания не осуществляет никаких компенсаций, возмещений в случаях, когда Отправка Клиента была утрачена в КНР из-за обстоятельств непреодолимой силы (форсмажор), перечень которых установлен Разделом IV настоящего Договора; в случае, если при доставке Отправления непосредственно Клиенту (или другому лицу, указанному им в Личном кабинете Meest China) по адресу доставки, указанному в Личном кабинете Meest China, произошел арест, задержание, конфискация, экспроприация Товара/Отправления или задержание доставки Товара/Отправления государственными органами стран, по которым перевозится Товар/Отправка, включая страну конечного назначения в соответствии с накладной, а также транзитные страны.

2.7.9. Компания не несет ответственности за несоблюдение сроков доставки Отправления к месту Международного почтового обмена в Украине по причине ненадлежащего заполнения

Клиентом данных в личном кабинете Meest China и/или в случае, если Клиент вел данные, не соответствующие СПУ Meest China.

2.7.10. Компания не несет ответственности за сохранение содержимого Отправления в случае без указания в сопроводительных документах об особых свойствах Товара, требующих специальных условий или мер предосторожности для его хранения при транспортировке или хранении.

2.7.11. Компания не несет ответственности за сроки доставки, если посылка Клиента была задержана по осмотру таможенной службой любой из стран. В таком случае посылка может быть задержана на осмотр на 90 дней.

2.7.12. Любое изображение Товара (в том числе торговых марок Товара), содержащееся на веб-сайте <http://www.meest.cn/www.meest.cn/> в мобильном приложении Meest China Android, публикуется автоматически вследствие загрузки ссылок на соответствующие объявления о продаже товаров на веб-сайтах [www.taobao.com](http://www.taobao.com), [www.1688.com](http://www.1688.com). Наличие изображений любого Товара (в том числе торговых марок Товара), на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильном приложении Meest China Android обусловлено действием программного обеспечения, а не действиями Компании по загрузке и размещению изображений этих Товаров с целью непосредственного их продажи Компанией.

## **2.8. Ответственность Клиента**

2.8.1. Клиент несет полную ответственность за ущерб, вред, причиненный третьим лицам, отправления которых перевозились или хранились вместе с отправлением Клиента, которое содержало во вложении любого типа химические вещества, кислоты, другие опасные химические соединения/элементы.

2.8.2. В случае применения финансовых санкций, штрафов, пени, неустойки или других финансовых взысканий, предусмотренных Таможенным кодексом Украины/других стран и другими нормативными актами Украины/других стран в отношении Компании и/или привлеченных ею для выполнения своих обязательств третьих лиц, возникших в результате предоставления Клиентом неполной и/или недостоверной информации, документов, совершением других нарушений со стороны Клиента, а также в связи с несвоевременным предоставлением Клиентом необходимых для декларирования документов и/или информации Клиент несет полную ответственность перед Компанией в виде штрафа в размере суммы, что равно сумме финансовой санкции, примененной к Компании (или третьих лиц, привлеченных Компанией для выполнения обязательств по настоящему Договору), или суммы других видов финансовой ответственности, примененных к Компании или к привлеченным Компанией третьим лицам.

2.8.3. Стороны договорились, что обязательства Компании перед Клиентом закончены, а Услуга международной доставки предоставлена в полном объеме в момент получения Клиентом Отправления в пункте назначения, указанном им в Личном кабинете Meest China или в момент получения Отправления лицом, указанным Клиентом в Личном кабинете Meest China в пункте назначения, указанном Клиентом в Личном кабинете Meest China.

## **РАЗДЕЛЫ III. ПРЕТЕНЗИИ И ВОЗВРАЩЕНИЕ**

3.1. В случае если Отправка Клиента была повреждена, а также при наличии у Клиента других претензий относительно полученного Отправления, Клиент имеет право оформить претензию на имя Компании в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Отправления Клиентом или лицом, указанным Клиентом в Личный кабинет Meest China. Претензия направляется Клиентом по электронной почте [support@info.meest.cn](mailto:support@info.meest.cn).

3.2. Стандартный срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней. Этот срок может быть продлен Компанией в одностороннем порядке, если для рассмотрения претензии Клиента будут привлечены третьи лица (смежные службы, подрядчики и т.п.).

3.3. В случае получения Отправления с повреждением наружной упаковки или содержимого Отправления, Клиент составляет соответствующий акт и предъявляет претензию непосредственному перевозчику в присутствии представителя компании-перевозчика.

3.4. Настоящим пунктом Клиент сообщается, что срок хранения Отправления в офисе таможенного органа Страны назначения составляет 1 месяц с даты его получения и может быть увеличен до 2 месяцев по письменному ходатайству Клиента, предоставленного таможенному органу, если правилами страны назначения это разрешается. Если в течение указанного вышеуказанного периода времени Клиент (или лицо, указанное Клиентом в Личном кабинете Meest China) не предоставляет Компанию письменных указаний – по электронной почте Компании support@info.meest.cn по адресу Получателя в КНР (но в любом случае таким Получателем не может быть состав Meest China в КНР) и не уплачивает стоимость возврата отправки в КНР в сумме 7 (семь) долларов США за 1 (один) кг плюс 8 (восемь) долларов США за осуществление организации отправки в КНР, Отправка утилизируется без получения согласия /разрешения Клиента и без компенсации стоимости Товара, содержащегося в Отправлении, а также без компенсации стоимости организации доставки Отправления из КНР в Страну назначения. Вместе с тем, в случае возвращения Отправления Клиента в КНР, Компания не несет ответственности за прохождение таможенного контроля Отправления Клиента в КНР. В случае потери Отправления Клиента на пути Пункт назначения/Страна первоначального назначения – КНР Компания не возмещает/не компенсирует расходы/оплаты Клиента в сумме 7 (семь) долларов США за 1 (один) кг плюс 8 (восемь) долларов США за доставку. КНР также не возмещает варить Товара, находящегося в Отправлении. Компания не несет ответственности за прохождение Отправкой Клиента транзитных зон по пути в КНР. Возврат отправки Клиента в КНР осуществляется по почтовым правилам КНР, других транзитных стран (зон) и в случае повторной остановки или доначисления таможенных платежей в КНР Компания не несет ответственности за их доначисление – такие платежи должны быть уплачены Клиентом самостоятельно.

3.5. В случае, если Клиента (или лицо, указанное Клиентом в качестве получателя в Личном кабинете Meest China) не устроит стоимость пошлины в Стране назначения, Клиент имеет право отказаться от их уплаты. Эти вопросы Клиент регулирует самостоятельно с таможенными брокерами и таможенными органами Страны назначения. В список услуг компании эта функция не входит. Отправка может быть возвращена КНР Клиентом при оплате Клиентом соответствующих услуг Компании, стоимость и порядок предоставления которых определены пунктом 3.4.

3.6. Этим пунктом Клиент сообщается, что срок обработки Отправления, возвращенный из Страны назначения в КНР, может составлять до 3 (три) календарных месяцев.

3.7. В случае, если Клиент отказывается от получения Отправления в Стране назначения, никакие расходы/оплаты на организацию доставки Отправления Клиента из КНР в Страну назначения Клиенту Компанией не компенсируются, равно как и стоимость находящегося в Отправлении Товара.

3.8. В случае, если Клиента (или лицо, указанное Клиентом в качестве получателя в Личном кабинете Meest China) не устроит стоимость пошлины в Украине, Клиент имеет право отказаться от их уплаты. Эти вопросы Клиент регулирует самостоятельно с таможенными брокерами. В список услуг компании эта функция не входит. Отправка может быть возвращена в КНР Клиентом при оплате Клиентом соответствующих услуг Компании.

## РАЗДЕЛ IV. ФОРС МАЖОР

4.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение стало следствием форс-мажорных обстоятельств.

Форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы) являются чрезвычайные и неотвратимые обстоятельства, объективно исключающие выполнение обязательств (как полностью, так и в части) по настоящему Договору, в том числе, но не исключительно:

- война, угроза войны, вооруженный конфликт или серьезная угроза такого конфликта, в том числе, но не исключительно – блокада, эмбарго, действия иностранного врага, всеобщая военная мобилизация, военные действия, объявленная и необъявленная война, военные, антитеррористические операции, общественные волнения, акты терроризма, диверсии, пиратство, общественные беспорядки, иностранные вторжения, блокада, революция, забастовки, блокирование границ государственной территории, переворот, мятеж, восстание, массовые беспорядки, гражданская война, акты гражданского неповиновения, техногенные катастрофы, ядерные катастрофы, пандемии, применение биологически оружия;
- введение в государстве чрезвычайного положения, чрезвычайной ситуации, карантина, комендантского часа;
- исключительные погодные условия, в том числе, но не исключительно - стихийные бедствия, землетрясения, наводнения, цунами, торнадо, сильный шторм, циклон, ураган, заморозки, замерзание моря, замерзание проливов, замерзание портов, замерзание перевалов, землетрясения, засухи почвы, оползни; сильный туман; сильный снегопад;
- аннексия территорий; оккупация территорий;
- запрет (ограничение) экспорта/импорта, санкции, эмбарго, закрытие морских проливов, закрытие для полета воздушных зон/пространств;
- экспроприация, принудительное изъятие имущества, захват предприятий, реквизиция, общественные демонстрации, блокада, забастовка, авария;
- противоправные уголовные действия третьих лиц, в результате которых произошел пожар, взрыв, перебои в работе транспорта, а также другие незаконные действия третьих лиц, которые могут повлиять на исполнение обязательств;
- изменение законодательства транзитных стран, санкции, блокирование/минирование портов/морских, речных акваторий, а также проливов, изменений систем и валют расчетов между странами, изменение логистических цепочек и/или систем;
- сбоев в работе сети Интернет, сотовой связи, возникших вследствие отключения электричества, а также противоправных/преступных действий третьих лиц по объектам критической инфраструктуры;
- нормативно-правовые акты органов государственной власти и/или органов местного самоуправления, законы государства, изменяющие действующий порядок работы любого вида транспорта, связи, банков, порядок исполнения обязательств по любым внешнеэкономическим соглашениям.

4.2. Сторона, столкнувшаяся с форс-мажорными обстоятельствами, обязана немедленно уведомить другую Сторону о возникновении таких обстоятельств. Если с форс-мажорными обстоятельствами столкнулась Компания, то она сообщает об этом Клиенту через направление сообщения в Личный кабинет Meest China (или путем обновления статуса в Личном кабинете Meest China) или на электронную почту Клиента, указанную им при регистрации в Личном кабинете Meest China. Если Клиент

столкнулся с форс-мажорными обстоятельствами, он сообщает об этом Компании на электронную почту support@info.meest.cn.

4.3. Документом, подтверждающим возникновение форс-мажорных обстоятельств, является документ, выданный уполномоченным законом органом той страны, на территории которой возникли форс-мажорные обстоятельства. Стороны также договорились, что в случае, если Компания столкнется с форс-мажорными обстоятельствами, документ, подтверждающий эти обстоятельства, может быть выдан не только Компании, но и третьему лицу, которое Компания привлекла для выполнения обязательств по настоящему Договору и такой документ принимается Клиентом как подтверждение.

В случае если форс-мажорное обстоятельство является общеизвестным фактом (несомненные обстоятельства), предоставление каких-либо документов, подтверждающих форс-мажорные обстоятельства, не требуется (освобождение от доказывания).

Если форс-мажорные обстоятельства продолжались более 6 (шесть) месяцев, то каждая Сторона имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке. При этом ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков, ущерба.

## **РАЗДЕЛ V. РЕШЕНИЕ СПОРОВ, ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

5.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают их путем переговоров.

5.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Украины, а также с применением норм законодательства Украины и на территории Украины.

## **РАЗДЕЛ VI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1. Информация и любые данные, полученные от Клиента по настоящему Договору, могут быть использованы Компанией исключительно для выполнения обязательств по настоящему Договору.

6.2. Клиент дает полное и безусловное разрешение Компании на то, чтобы Компания связывалась с Клиентом (с помощью мобильного телефона, по электронной почте) для уточнения любых вопросов, связанных с предоставлением Компанией услуг Клиенту по настоящему Договору. Клиент также дает разрешение Компании на использование предоставленных им личных данных, их обработку с целью выполнения Компанией своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. Клиент подтверждает, что ему понятно в полной мере, что Компания не хранит данные банковских карт Клиента, сроков действия этих карт, а также CVV кодов к этим картам. Все эти данные будут храниться в платежных системах, используемых для оплаты услуг Компании.

6.4. Компания не имеет базы персональных данных клиентов и эти данные не хранит, а также не распространяет.

## **РАЗДЕЛ VII. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре с прописной буквы, являются конкретными терминами и определениями и имеют такое значение, которое определено для них в настоящем Договоре как в единичном, так и во множественном смысле.

7.2. Настоящий Договор заключен между Сторонами в момент регистрации Клиента в Личном кабинете Meest China (акцепт).

Договор действует с момента его заключения для выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Компания имеет право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Такие изменения вносятся Компанией без каких-либо дополнительных уведомлений Клиента, согласия Клиента или согласий с Клиентом.

В случае внесения изменений в этот Договор Компания публикует новую реакцию Договора (с учетом изменений) на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильном приложении Meest China Android/Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China.

Изменения считаются вступлением в силу с момента опубликования новой редакции Договора на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China. .

Компания настоятельно рекомендует Клиенту к осуществлению любого нового (повторного) заказа услуг Компании ознакомиться с настоящим Договором на веб-сайте [www.meest.cn/](http://www.meest.cn/) в мобильных приложениях Meest China Android/Meest China IOS/ в Личном кабинете Meest China.

Осуществление Клиентом любого нового (повторного) заказа услуг Компании расценивается Компанией как подтверждающее ознакомление и согласие Клиента с внесенными Компанией изменениями в настоящий Договор и присоединение к этим изменениям.

7.3. Стороны подтверждают, что содержание настоящего Соглашения не противоречит моральным устоям общества, гражданскому законодательству; лица, заключившие настоящий Договор, обладают необходимым объемом гражданской дееспособности; волеизъявление Сторон Договора свободно и соответствует их внутренней воле; Договор направлен на реальное наступление правовых последствий, обусловленных им; Контракт не нарушает публичный порядок; Договор не заключен под действием ошибки, тяжелого обстоятельства или крайне невыгодных условиях; Договор не заключен под действием обмана, злоупотребления доверием или насилием; Договор не заключен вследствие злонамеренной договоренности представителя одной Стороны с другой Стороной; значения всех слов, терминов и определений в настоящем Договоре Сторонам понятны, значения всех слов, терминов и определений в настоящем Договоре Сторонам ясны.

7.4. Стороны подтверждают, что настоящий Договор соответствует их внутренней воле, а также заключен ими добровольно без какого-либо влияния третьих лиц. Лица, заключившие настоящий Договор, находятся в уравновешенном психическом состоянии. Стороны подтверждают, что Договор заключен на выгодных условиях каждой из Сторон.

## **РАЗДЕЛ VIII: РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

"Trade 44 Sp. z o.o."

39-200 Дембица, ул. Дроговцев 7

Контактный телефон: 534-24-95-697

KRS (Национальный судебный реестр): 0000501663

REGON (Статистический идентификатор): 147142223

EORI: PL5342495697

Электронная почта: [trade44company@gmail.com](mailto:trade44company@gmail.com)

ТЕЛ.: +48 146-818-484