

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### Раздел I. Общие положения

Данная Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Договора публичной оферты (организация доставки), Договора публичной оферты (услуга выкупа товаров), Договора публичной оферты (коммерческие грузы для Украины). Данная Политика конфиденциальности также применяется во время Вашего доступа (в частности, в режиме просмотра) к веб-сайту <https://meest.cn> (в части использования файлов cookie), регистрации и/или использования Вами Личного кабинета Meest China, а также установки и/или использования Мобильного приложения.

Данная Политика конфиденциальности устанавливает порядок использования файлов cookie.

**Пожалуйста, внимательно прочитайте данную Политику конфиденциальности, прежде чем Вы:**

- 1) начнете использовать веб-сайт <https://meest.cn> и/или получать доступ к веб-сайту [www.meest.cn](http://www.meest.cn), в частности, в режиме просмотра веб-сайта (включая доступ через компьютер, мобильный телефон, другие устройства);
- 2) установите и/или будете использовать Мобильное приложение;
- 3) начнете использовать любые наши услуги Компании, акцептуете любой из договоров публичной оферты, содержащейся на веб-сайте <https://meest.cn>;
- 4) зарегистрируете Личный кабинет Meest China и/или начнете его использовать.

Принимая (путем осуществления акцепта) любую публичную оферту Компании, а именно Договор публичной оферты (организация доставки), Договор публичной оферты (услуга выкупа товаров), Договор публичной оферты (коммерческие грузы для Украины) Вы подтверждаете, что полностью ознакомлены с положениями данной Политики конфиденциальности, соглашаетесь с ней полностью и беспрекословно, и подтверждаете, что даете свое согласие на сбор и обработку Ваших персональных данных.

Осуществляя вход на веб-сайт <https://meest.cn> (в частности, в режиме просмотра), устанавливая и/или используя Мобильное приложение, регистрируя и/или используя Личный кабинет Meest China Вы подтверждаете, что полностью ознакомлены с положениями данной Политики конфиденциальности, соглашаетесь с ней полностью и беспрекословно и подтверждаете, что предоставляете свое согласие на сбор и обработку Ваших персональных данных.

Если Вы не согласны с данной Политикой конфиденциальности (как полностью, так и в части) и/или не понимаете содержания Политики конфиденциальности (как полностью, так и частично), Вам не следует использовать/получать доступ (в частности, в режиме просмотра) к веб-сайту <https://meest.cn>, устанавливать и/или использовать Мобильное приложение, регистрировать и/или использовать Личный кабинет Meest China, а также акцептировать любой договор публичной оферты, размещенный на веб-сайте <https://meest.cn>.

Данная Политика конфиденциальности, в частности, подпадает под действие положений GDPR (Регламент Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27

апреля 2016 о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС).

Вы имеете полный объем прав и способов их реализации, установленный Регламентом Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц относительно обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (GDPR), в частности:

- 1) право на запрос о доступе к персональным данным и их исправление, стирание, ограничение обработки или на возражение против обработки, а также право на мобильность данных;
- 2) право на отзыв согласия в любой момент, без последствий для законности обработки, которая была основана на согласии до его отзыва;
- 3) право подавать жалобу в надзорный орган;
- 4) право не подлежать решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, в том числе, профайлинга, порождающей правовые последствия для или подобным образом существенно влияющей на Вас (Компания не имеет автоматизированной выработки и принятия решений, в том числе профайлинга).

Мы прилагаем все технические и организационные усилия для защиты Ваших персональных данных от потери, несанкционированного законом разглашения, изменения (искажения), а также ненадлежащего использования. Мы внедрили все необходимые технические и организационные меры для обеспечения надлежащего уровня защиты Ваших персональных данных. Ваши персональные данные содержатся в защищенных сетях, и доступ к ним имеет лишь ограниченное количество лиц, имеющих специальные права доступа к таким системам и обязательства по сохранению конфиденциальной информации.

Мы не собираем и не обрабатываем персональные данные, раскрывающие расовую или этническую принадлежность, политические убеждения, религиозные или философские верования, или членство в профессиональных союзах, не осуществляем обработку генетических данных, биометрических данных для цели единой идентификации физического лица, данных о состоянии здоровья или данных о половой жизни физического лица или его сексуальной ориентации. Мы также не собираем и не обрабатываем персональные данные о судимостях и уголовных преступлениях.

## **Раздел II. Определение понятий, используемых в данной Политике конфиденциальности:**

**Веб-сайт:** веб-сайт [www.meest.cn](http://www.meest.cn).

**Trade 44 Sp. z o.o.** – Компания

**Мобильное приложение:** мобильный Meest China Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=development.icecream.mymeest> и/или <https://apps.apple.com/ru/app/mymeest/id1258178131>.

**Личный кабинет Meest China** – раздел, доступный авторизованному пользователю с помощью онлайн-доступа в Интернете на веб-сайте [www.meest.cn](http://www.meest.cn) (<https://cab.meest.cn>) или через одно из мобильных приложений: Meest China Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=development.icecream.mymeest> и/или Meest China IOS: <https://apps.apple.com/ru/app/mymeest/id1258178131>.

**Пользователь:** любое лицо, посещающее веб-сайт <https://meest.cn>, в том числе в режиме просмотра.

**Клиент** – лицо, достигшее совершеннолетия (18 лет) и принявшее путем осуществления акцепта публичную оферту (публичные оферты) Компании, размещенную (нет) на веб-сайте <https://meest.cn> и / или в Мобильном приложении и имеет Личный кабинет Meest China.

**Отправление/Товар/Груз** – используются в понимании понятий, изложенных в Договоре публичной оферты (организация доставки), Договоре публичной оферты (услуга выкупа товаров), Договоре публичной оферты (коммерческие грузы для Украины), которые размещены на веб-сайте <https://meest.cn>.

### **Раздел III. Обработка персональных данных**

**Компания обрабатывает персональные данные со следующей целью (целями):**

- 1) предоставление услуг Клиентам и выполнения Компанией обязательств по акцептованным Клиентами договорам о предоставлении услуг, а также решение возможных споров в результате выполнения таких обязательств;
- 2) маркетинговые цели;
- 3) повышение качества обслуживания Компании (в части записи телефонных разговоров и регистрации/использования Личного кабинета);
- 4) администрирование нашего веб-сайта (в части файлов cookie).

**С целью предоставления услуг Клиентам Компания обрабатывает следующие данные:**

- 1) адрес электронной почты, номер телефона, фамилия, имя и отчество;
- 2) данные получателя отправления - фамилия, имя и отчество, адрес получения Отправления/Товара/Груза.

Предоставление указанных данных является исключительно добровольным и необходимо для предоставления услуг Компанией и выполнения ею обязательств, что является законной целью (целью Компании).

С учетом того, что специфика услуг, предоставляемых Компанией, зависит от данных, предоставляемых Клиентом, в случае если Клиент отказывается предоставить Компании соответствующие данные Компания не имеет возможности предоставить услуги Клиенту. В таком случае, любой договор публичной оферты Компании, акцептованный Клиентом, считается расторгнутым.

В случае, если Клиент запрещает обрабатывать уже предоставленные им данные - отзыв первоначального согласия, услуги Компании не могут быть предоставлены Клиенту, а акцептованный Клиентом договор (договоры) считается расторгнутым без возврата любых уплаченных Клиентом средств, компенсаций, возмещения вреда, убытков.

Вы имеете право в любой момент отозвать свое согласие, обратившись к нам на электронный адрес: [support@meest.cn](mailto:support@meest.cn).

Ответственность за корректный сбор данных получателя Отправления/Товара/Груза (если они отличаются от данных Клиента), а также за согласие такого получателя на их предоставление Компании возлагается исключительно на Клиента.

**С целью повышения качества Вашего обслуживания телефонные разговоры (как входящие звонки, так и исходящие откуда) регистрируются и записываются.**

Перед началом разговора Вам в устном порядке всегда предоставляется информация о такой записи. В случае, если Вы не даете согласие на осуществление такой записи, просим Вас не принимать участие в таких телефонных разговорах, а обращаться в Компанию на электронную почту и/или в чат.

Нами регистрируются следующие идентификационные данные телефонных звонков:

- 1) время начала и окончания звонка;
- 2) номер телефона абонента;
- 3) тип звонка: входящий/исходящий;
- 4) имя уполномоченного Компанией лица, которое проводило разговор.

В случае наличия Вашего согласия, телефонный разговор будет записан, срок хранения таких данных - до 1 (одного) года с момента осуществления записи. В случае отсутствия Вашего согласия на запись телефонного разговора (даже если она началась) соответствующая запись разговора не сохраняется. Компания не стремится осуществлять хранение всех записей телефонных разговоров, поэтому оставляет за собой право на удаление (уничтожение) записи телефонного разговора с Вами в срок, меньший чем 1 (один) год с момента осуществления записи.

**Использование Личного кабинета Meest China** предусматривает обработку персональных данных с целью отслеживания Отправлений (номер отправления необходим для отслеживания статуса отправления), отслеживание статуса выкупа Товаров.

**Связь с консультантом через чат, через электронную почту может предусматривать обработку персональных данных** относительно Вашей электронной почты; фамилии, имени и отчества; адреса; данных получателя Отправления (если отправление направлено Клиентом на другое лицо); номер Отправления; вид Товара, статус выкупа Товара.

**При регистрации Личного кабинета Meest China Компания обрабатывает следующие данные:** адрес электронной почты, номер телефона, фамилия, имя и отчество. При установке Вами Мобильного приложения Meest China обрабатывает следующие данные: адрес электронной почты, номер телефона, фамилия, имя и отчество.

**Компания не собирает, не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Клиентов, сроков действия этих карт, а также CVV кодов к этим картам.** Все указанные данные собираются, обрабатываются и хранятся в платежных системах, используемых при оплате услуг Компании. Указанные платежные системы имеют собственные политики конфиденциальности и правила, с которыми Компания советует Вам ознакомиться на соответствующих сайтах этих платежных систем до момента осуществления Вами оплаты и предоставления данных Ваших банковских карт.

#### **Раздел IV.**

##### **Период (срок) хранения данных**

Термин (срок) хранения Ваших персональных данных устанавливается исключительно с целью и целесообразностью их использования. В случае, если термин (срок) хранения таких данных не установлен в данной Политике конфиденциальности в отношении конкретных данных, период их хранения определяется Компанией согласно критериям, определенным ниже.

В любом случае мы стремимся к минимизации сбора и хранения обработки Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем, и руководствуемся принципом достаточности и необходимости в них, учитывая цель (цели) обработки, определенные данной Политикой конфиденциальности. Мы храним данные в форме, позволяющей идентификацию субъектов данных не дольше, чем это необходимо для целей их обработки. Это, в частности, означает, что Ваши персональные данные могут быть удалены раньше сроков их хранения, указанных в данной Политике конфиденциальности.

#### **Критерии определения термина (срока) хранения Ваших персональных данных:**

- 1) *оказания услуг*. Это период, в течение которого информация (данные) необходима для предоставления услуг Клиенту и выполнения Компанией своих обязательств;
- 2) *претензионный период*. Период, в течение которого Компания сохраняет данные, в частности, с целью рассмотрения возможных претензий. Такой период составляет до 3 (трех) лет;
- 3) *организационный период*. Период с момента регистрации лицом Личного кабинета Meest China на веб-сайте <https://meest.cn> до момента блокировки/прекращения/выдачи данных из Личного кабинета Meest China и/или до момента удаления (деинсталляции) Вами Мобильного приложения Meest China;
- 4) *разумный маркетинговый период*. Период, в течение которого Компания может обрабатывать Ваши данные в маркетинговых целях.

#### **Раздел V. Обмен данными**

С целью предоставления услуг, предусмотренных договором (ами) публичной оферты, Компания имеет право передавать данные Клиента третьим лицам, которые привлечены Компанией для организации предоставления услуг Клиенту (в частности, подрядчикам, почтовым сервисам, логистическим компаниям и логистическим сервисам, таможенным органам, таможенным брокерам, юристам, адвокатам, поставщикам IT-услуг). Такими данными являются: фамилия, имя, отчество Клиента, адрес, адрес электронной почты, адрес доставки Товара/Груза/Отправления, данные получателя Товара/Груза/Отправления (в случае, если получателем является другое лицо, чем Клиент); номер отправления; цена Товара.

Компания также имеет право предоставить Ваши данные на законные запросы правоохранительных и других уполномоченных законом органов и только в случаях и на основаниях, прямо предусмотренных действующим законодательством. В других случаях, Компания отказывается в предоставлении Ваших данных.

В случае наличия спора во внесудебном порядке Компания имеет право передать Ваши данные юристу, адвокату. В случае наличия судебного спора, компания имеет право передать Ваши данные судебным органам, но в любом случае, передача Ваших данных должна осуществляться с целью защиты прав и интересов Компании, а также внесудебного урегулирования споров между сторонами.

#### **Раздел VI. Передача персональных данных в страны, которые не являются членами Европейской экономической зоны**

Персональные данные передаются в третьи страны в случае, если услуги, которые предоставляет Компания, также должны выполняться на территории третьей страны, в частности - транзит Отправления Клиента через такие страны, выкуп Товара на

территории КНР, прохождение таможенных и других установленных законодательством процедур.

Персональные данные также могут быть переданы субподрядчикам и организациям, которые предоставляют Компании налоговые, юридические, аудиторские, расчетные консультации, брокерские и другие услуги, если они работают в третьей стране.

Персональные данные не передаются международным организациям, или любым лицам, если это не является необходимым для выполнения услуг Компанией.

В случае совершения Вами путем использования услуг Компании незаконных действий (в частности, отправка/приобретение товаров, которые являются запрещенными и/или подсанкционными и/или содержат запрещенную законодательством символику) мы оставляем за собой право передать Ваши данные в соответствующие правоохранительные органы.

## **Раздел VII. SMS сообщения и сообщения на электронную почту - маркетинговые цели**

Компания может отправлять Вам автоматические текстовые сообщения на номер мобильного телефона с помощью технологии автоматического набора номера. Мы можем использовать SMS-сообщения, чтобы информировать Вас о наших услугах, рекламных акциях и других возможностях, предложениях, а также новых функциях веб-сайта. Компания может отправлять Вам неавтоматические и/или автоматические сообщения на электронную почту с определенными предложениями. Мы также можем отправлять Вам электронные письма с общей информацией или специальными предложениями о продуктах и услугах, которые могут быть Вам интересны.

При отправке таких SMS-сообщений и сообщений на Вашу электронную почту Компания использует данные, которые были предоставлены Вами добровольно при регистрации Личного кабинета Meest China. Ваше согласие на отправку таких сообщений презюмируется при регистрации Вами Личного кабинета Meest China. Если Вы не желаете получать такие сообщения, просим Вас обратиться с соответствующим письмом на электронный адрес [support@meest.cn](mailto:support@meest.cn) или самостоятельно изменить настройки Вашего почтового ящика или Вашего мобильного телефона.

## **Раздел VIII. Cookie**

Файл cookie - это небольшой блок интернет данных (информации), отправленный веб-сервером, которые хранятся на устройстве пользователя (компьютер, планшет, мобильный телефон, прочее). Веб-клиент (обычно веб-браузер) отправляет этот блок данных веб-серверу как часть запроса http каждый раз, когда он пытается открыть страницу на соответствующем сайте. Мы можем собирать файлы cookie.

Файлы cookie могут использоваться для администрирования нашего сайта, для отслеживания пользователей при переходе на различные страницы сайта; это может помочь нам выявить и устранить проблемы, а также улучшить обслуживание клиентов. Файлы cookie также могут использоваться для сбора статистики о посещении нашего сайта и структуре трафика.

Вы можете отказаться от файлов cookie в любое время, будь то в самом начале перемещения по сайту или уже после принятия файлов cookie. Для этого достаточно

изменить конфигурацию настроек Вашего браузера для ограничения или исключения использования файлов cookie, или для удаления файлов cookie, которые уже были размещены на Вашем устройстве. Однако, в таком случае, существует вероятность, что Вы не сможете пользоваться определенными функциональными возможностями нашего сайта.

**Во время пользования Вами веб-сайтом мы временно сохраняем следующие данные:**

- 1) информация о данных, собранных через веб-сайт
- 2) IP-номер компьютера, с которого поступил запрос;
- 3) доменное имя;
- 4) код ответа http;
- 5) посещенные страницы нашего веб-сайта;
- 6) название и версия операционной системы;
- 7) название и версия браузера.

Эти файлы используются администраторами веб-сайта. Вы можете настроить параметры своего браузера так, что он не принимал файлы cookie. Кроме того, перед первым посещением Вами сайта мы спрашиваем Вашего разрешения на использование файлов cookie. Вы можете согласиться или нет.

**Администратор веб-сайта сохраняет файлы cookie на устройствах Пользователей и Клиентов для того, чтобы:**

- 1) осуществлять надлежащее приспособление сервиса для Ваших потребностей, а также оптимизацию использования веб-сайта;
- 2) запоминать Ваши предпочтения и индивидуальные настройки, распознавать Ваши устройства и должным образом отображать веб-сайт в соответствии Ваших потребностей (полная версия, мобильная версия сайта);
- 3) создавать статистику просмотра веб-сайта, которая помогает понять, как Вы используете веб-сайт, что позволяет улучшать его структуру и контент;
- 4) осуществлять поддержку Вашей сессии (после входа), благодаря чему Вам не нужно повторно вводить логин и пароль на каждой подстранице сайта;
- 5) осуществлять сохранение данных Вашего Личного кабинета Meest China для того, чтобы Вы не потеряли их после повторного посещения веб-сайта.

**Веб-сайт использует следующие типы файлов cookie:**

- 1) *сеансовые файлы cookie* - это временные файлы, которые хранятся на конечном устройстве пользователя веб-сайта до момента выхода из системы, выхода с веб-сайта или отключения программного обеспечения (веб-браузера);
- 2) *постоянные файлы cookie* сохраняются на конечном устройстве пользователя веб-сайта в течение времени, указанного в параметрах файла cookie, или пока они не будут удалены Пользователем веб-сайта;
- 3) *файлы cookie, позволяющие использовать службы, доступные на веб-сайте*, например, файлы cookie для аутентификации, которые используются для услуг, требующих аутентификации на веб-сайте, файлы cookie, используемые для обеспечения безопасности, например, используемые для выявления мошенничества в сфере аутентификации на веб-сайте;
- 4) *«Функциональные и аналитические» файлы cookie*, позволяющие «запоминать» настройки, выбранные пользователем сайта, и персонализировать интерфейс пользователя, например, относительно выбранного языка или региона, размера



шрифта, внешнего вида сайта и позволяют собирать информацию о том, как использовать страницы сайта и т.д.

Веб-сайт также может содержать веб-маяки (небольшое графическое изображение, которое отслеживает активность пользователя в сети). Мы можем включать веб-маяки в рекламные сообщения электронной почты. Мы также можем использовать различные аналитики (например, Google Analytics или другие) на стороннем сайте. Вы можете узнать о методах Google, посетив <http://www.google.com/policies/privacy/partners/>, и отказаться от участия, загрузив надстройку браузера для отказа от Google Analytics, доступную по адресу [tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

#### **Также нами внедрено:**

- 1) ремаркетинг с Google AdSense
- 2) отчеты о демографических показателях и интересах. Мы вместе со сторонними поставщиками, такими как Google, используем первые сторонние файлы cookie (такие как файлы cookie Google Analytics) и сторонние файлы cookie (такие как файлы cookie DoubleClick) или другие сторонние идентификаторы.

Вы можете устанавливать настройки того, как Google рекламирует Вас, используя страницу настроек Google Ad. Кроме того, Вы можете отказаться от посещения страницы «Отключить сетевые рекламные инициативы» или воспользоваться приложением «Отключить браузер Google Analytics». Мы соглашаемся со следующим: пользователи могут посетить наш сайт анонимно.

#### **Раздел IX. Обращение**

Если у вас есть какое-либо обращение, замечания по обработке ваших персональных данных, просим обращаться на нашу электронную почту: [support@meest.cn](mailto:support@meest.cn). Компания стремится урегулировать любые Ваши замечания и пожелания путем переговоров. Во время обращения просим Вас указать Вашу фамилию, имя и отчество, номер телефона, а также суть Вашего обращения.

#### **Раздел X. Изменения к Политике конфиденциальности**

Компания имеет право вносить изменения в эту Политику конфиденциальности в одностороннем порядке. Такие изменения публикуются на нашем веб-сайте и в Мобильном приложении путем опубликования новой редакции Политики конфиденциальности. Изменения считаются вступившими в силу с момента публикации новой редакции Политики конфиденциальности на веб-сайте и в Мобильном приложении.

#### **Раздел XI. Реквизиты**

«Trade 44 Sp. z o.o.»

39-200 г. Дембица, ул. Дроговцев 7

Контактный телефон: 534-24-95-697

KRS (Национальный судебный реестр): 0000501663

REGON (Статистический идентификатор): 147142223

EORI: PL5342495697

Электронная почта: [trade44company@gmail.com](mailto:trade44company@gmail.com)

ТЕЛ.: +48 146-818-484